



भारतीय प्रबंध संस्थान अमृतसर

INDIAN INSTITUTE OF MANAGEMENT AMRITSAR

पीआईटी बिल्डिंग, सरकारी पॉलिटेक्निक परिसर; पॉलिटेक्निक रोड; छेहरटा, जी.टी. रोड अमृतसर - 143105,
PIT Building, Inside Govt. Polytechnic Campus; Polytechnic Road; Chheharta, G.T. Road Amritsar – 143105,
वेबसाइट/Website: www.iimamritsar.ac.in, दूरभाष/Telephone: 0183-2820034, ईमेल/email: purchase@iimamritsar.ac.in

Ref No. S11815/2/21-IT/261

Date: - 14.12.2021

Subject: - Call for quotations to renew Security Subscriptions, Warranty, and Support for UTM installed in IIM Amritsar.

Sir/Madam,

E-Quotations are invited on IIM Amritsar e-Tender portal as “**Quotation for the renewal of Security Subscriptions, Warranty and Support for UTM installed in IIM Amritsar**” and to be uploaded on IIM Amritsar e-Tender portal by 12.00 PM. on or before 28-12-2021 and quotation may be opened on the e-Tender portal on the same day, i.e. 28-12-2021 at 12.30 PM. Quantity and specification of the items are mentioned in Form-2.

TERMS & CONDITIONS

1. Subscriptions will cover Security Subscriptions, OEM warranty, and Onsite Service Maintenance support of UTM installed at IIM Amritsar.
2. The service provider should attend the call in 24 hours from the registration of the complaint, failing which, the Institute may initiate an action against the service provider. The institute will not be liable for the same.
3. The service provider should have three (03) years of experience in the SITC (supply, installation, testing & commissioning) of UTM at the national level organizations. Also, the service provider must have well trained and certified workforce to handle this contract. **Supporting document should be attached.**
4. The service provider should be fully responsible for the functioning of the UTM during the warranty period.
5. Offer must be legible, clear and free from overwriting and cutting. The bid should be in the prescribed format, failing which proposal will be treated as incomplete and incomplete submissions are liable to be rejected.
6. Quotations received after the prescribed date and time will not be considered.
7. **IIM Amritsar reserves the right:**
 - a. to accept or reject any or all quotations either in whole or in part or to invite revised price bids or to annul the bidding process or to postpone and/or extend the date of receipt/opening of quotation or to withdraw the same at any time before finalization without incurring any liability to the affected Tenderer / Bidder. The Director, IIM Amritsar, does not bind himself to accept the lowest or any quotation and reserves the right to accept the whole or any part of the quotation. And, the Tenderer/Bidder shall be bound to perform the same at the rates quoted.
 - b. to postpone and/or extend the date of receipt/opening of quotation or to withdraw the same, without assigning any reason thereof.
 - c. to obtain feedback from the previous/ present clients of the service provider by contacting them or by visiting their site to get first-hand information regarding the services (being) provided by the service provider.
8. Before submitting the quotation document to the IIM Amritsar, the bidders may seek clarification(s), if any, during the pre-bid meeting/inspection/through an email.
9. If the date of opening of the quotation is declared a holiday, it will be opened on the next working day at the same time.

10. Site visit: Every service provider /Bidder is expected to inspect the site/locations between Monday to Friday from 10:00 am to 4:00 pm except Saturday & Sunday and Govt. holidays, to ascertain the exact requirement of the Institute, at his own cost before quoting the rates. He must also go through all the terms and conditions as stipulated in the document. It will be construed that the bidder has inspected the site and satisfied himself with the Institute's requirements, site conditions, and other relevant matters.
11. **Quotation Fee & Earnest Money Deposit (EMD):** The service provider / Bidders shall be required to submit a non-refundable quotation fee of an amount of **Rs. 1120/-** (Rupees Eleven Hundred Twenty only). The quotation fee should be deposited online using the payment link (<https://iimamritsar.ac.in/payment/>). There is no EMD(earnest money deposit) fee, however, a bidder will submit a Bid Security Declaration (Form-1).
12. **Financial Evaluation:** The Financial Bid (quotation) should be submitted strictly in the **prescribed Form-2** and should remain **valid for a minimum of three months**.
- Financial bids, which are incomplete and are not submitted in the prescribed format, will be summarily rejected.
 - The Financial Bid should clearly contain the details (without erasers/overwriting etc.) as mentioned in the form.
13. **SUMMARY OF REJECTION OR DISQUALIFICATION OF BIDS**
- Applications received after the stipulated deadline
 - Any bid not accompanied by required quotation fee, other required documents.
 - Any bid in which rates have not been quoted in accordance with the specified formats/ details as specified in the bid document.
 - If any bidder has filled more than one bid.
 - If unclear, poorly scanned copies are uploaded and received.
 - Conditional proposal/bid will not be accepted and will be rejected outright.
 - Canvassing in any form will make the quotation liable to rejection.
 - Made misleading or false representation or deliberately suppressed the information in the forms, statements and enclosures required in the qualification document
 - Record of poor performance such as, abandoning work, not properly completing the contract, or financial failures /weakness etc.
14. **QUERIES & RESPONSES:** Queries related to the stated above should be submitted at purchase@iimamritsar.ac.in **only till 19-12-2021, 05:00 pm**. Queries submitted after due date and time, and on any other email id will not be entertained. The response to the queries will be given within 1-2 days by email after the last date of submission of queries.

sd/-
Administrative Officer

BID SECURITY DECLARATION

I/We hereby declare that

1. I/We will not withdraw or modify our bid during period of validity
2. I/We will deposit performance security, if applicable.
3. I/We will sign the agreement as per the specified schedule

If above is not abide by me/us, IIM Amritsar may suspend/blacklist us for three years to participate in their tendering/bidding/registration processes.

Name, Signature and seal of the authorized bidder

| S. No | Description | Brand/Model | Qty | Unit Price | Amount |
|-------------|--|---------------|---------|------------|--------|
| 1 | <p>Security Subscriptions, Warranty and Support for one(01) year.</p> <p>Subscriptions required to achieve below mentioned features such as IPS, ATP, Zero-day attack prevention, Anti-Malware, Web and Application Control, Traffic Shaping, Antispam, Ransomware protection, Identity Awareness, WAF and Reverse Proxy; Hardware warranty & RMA with Advanced Exchange.</p> <p>Subscription should also include, Base firewall, Network protection, Web protection, Email protection, Web server protection, Sandstorm, Enhanced 24x7 Support.</p> | Fortigate 90D | One(01) | | |
| Total | | | | | |
| GST @ | | | | | |
| Grand Total | | | | | |

Note:

Bid/Offer Rates must be valid for three months beyond the date of opening of bids.

Supplier Signature, Name and Stamp



भारतीय प्रबंध संस्थान अमृतसर

INDIAN INSTITUTE OF MANAGEMENT AMRITSAR

पीआईटी बिल्डिंग, सरकारी पॉलिटेक्निक परिसर; पॉलिटेक्निक रोड; छेहरटा, जी.टी. रोड अमृतसर - 143105,
PIT Building, Inside Govt. Polytechnic Campus; Polytechnic Road; Chheharta, G.T. Road Amritsar – 143105,
वेबसाइट/Website: www.iimamritsar.ac.in, दूरभाष/Telephone: 0183-2820034, ईमेल/email: purchase@iimamritsar.ac.in

क्रमांक: S11815/2/21-IT/261

Date: - 14.12.2021

विषय:- आईआईएम अमृतसर में स्थापित यूटीएम के लिए सिक्योरिटी सब्सक्रिप्शन, वारंटी और सपोर्ट के नवीनीकरण के लिए उद्धरण मांग।

महोदय/महोदया,

आईआईएम अमृतसर ई-निविदा पोर्टल पर "आईआईएम अमृतसर में स्थापित यूटीएम के लिए सुरक्षा सदस्यता, वारंटी और समर्थन के नवीनीकरण के लिए उद्धरण " के रूप में ऑनलाइन उद्धरण आमंत्रित किए जा रहे हैं जोकि आईआईएम अमृतसर ई-निविदा पोर्टल पर दिनांक 28-12-2021 या उससे पहले दोपहर 12.00 बजे तक अपलोड किए जा सकते हैं। उद्धरण ई-निविदा पोर्टल पर उसी दिन अर्थात् 28-12-2021 अपराह्न 12.30 बजे खोली जाएंगी। प्रपत्र -2 में मर्दों की मात्रा और विशिष्टताओं का उल्लेख किया गया है।

नियम और शर्तें

1. यह सदस्यता आईआईएम अमृतसर में स्थापित यूटीएम के सिक्योरिटी सब्सक्रिप्शन, ओईएम वारंटी और ऑनसाइट सर्विस मेंटेनेंस सपोर्ट को कवर करेगी।
2. सेवा प्रदाता को शिकायत के पंजीकरण से 24 घंटे में कॉल अटेंड करनी चाहिए, ऐसा न होने पर संस्थान सेवा प्रदाता के खिलाफ कार्रवाई शुरू कर सकता है। संस्थान इसके लिए उत्तरदायी नहीं होगा।
3. सेवा प्रदाता के पास राष्ट्रीय स्तर के संगठनों में यूटीएम के एसआईटीसी (आपूर्ति, स्थापना, परीक्षण और कमीशनिंग) में तीन (03) वर्षों का अनुभव होना चाहिए। इसके अलावा, सेवा प्रदाता के पास अच्छी तरह से प्रशिक्षित और प्रमाणित कार्यबल होना चाहिए जो इस अनुबंध को संभाल सके। सहायक दस्तावेज संलग्न किया जाना चाहिए।
4. वारंटी अवधि के दौरान यूटीएम के कामकाज के लिए सेवा प्रदाता पूरी तरह से जिम्मेदार होगा।
5. प्रस्ताव सुपाठ्य, स्पष्ट और ओवरराइटिंग और काटने से मुक्त होना चाहिए। बोली निर्धारित प्रारूप में होनी चाहिए, ऐसा न होने पर प्रस्ताव को अधूरा माना जाएगा और अधूरे प्रस्ताव को अस्वीकार किया जा सकता है।
6. निर्धारित तिथि और समय के बाद प्राप्त उद्धरण पर विचार नहीं किया जाएगा।
7. **आईआईएम अमृतसर का निम्नलिखित के लिए अधिकार सुरक्षित है:**

क. किसी भी या सभी उद्धरण को या तो पूर्ण या आंशिक रूप से स्वीकार या अस्वीकार करने के लिए या संशोधित मूल्य बोलियों को आमंत्रित करने के लिए या बोली प्रक्रिया को रद्द करने के लिए या स्थगित करने और/या उद्धरण की प्राप्ति/खोलने की तारीख को बढ़ाने या किसी भी समय पहले इसे वापस लेने के लिए प्रभावित निविदाकार/बोलीदाता को कोई दायित्व वहन किए बिना अंतिम रूप देना। निदेशक, आईआईएम अमृतसर, सबसे कम या किसी भी उद्धरण को स्वीकार करने के लिए बाध्य नहीं है और उद्धरण के पूरे या

किसी हिस्से को स्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। और, निविदाकर्ता/बोलीदाता उद्धृत दरों पर इसे निष्पादित करने के लिए बाध्य होंगे।

ख. बिना किसी कारण बताए उद्धरण की प्राप्ति /खोलने की तारीख को स्थगित करना और/या फिर उसे वापस लेना।

ग. सेवा प्रदाता द्वारा प्रदान की जाने वाली या जा रही सेवाओं के बारे में पहली हाथ जानकारी प्राप्त करने के लिए सेवा प्रदाता के पिछले/वर्तमान ग्राहकों से प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए उनसे संपर्क करना या उनकी साइट पर जाना ।

8. बोलीदाता, आईआईएम अमृतसर को उद्धरण दस्तावेज जमा करने से पहले, प्री-बिड मीटिंग/निरीक्षण/ईमेल के माध्यम से स्पष्टीकरण (यदि कोई हो) की मांग कर सकते हैं ।

9. यदि उद्धरण खोलने की तिथि को अवकाश घोषित किया जाता है तो उसे अगले कार्य दिवस पर उसी समय खोल दिया जाएगा।

10. **साइट विजिट:** प्रत्येक बोलीदाता से दरों का हवाला देने से पहले अपनी लागत पर संस्थान की सही आवश्यकता का पता लगाने के लिए शनिवार और रविवार और सरकारी छुट्टियों को छोड़कर सोमवार से शुक्रवार तक 10:00 बजे से शाम 4:00 बजे तक साइट/स्थानों का निरीक्षण करने की उम्मीद है । उसे दस्तावेज में निर्धारित सभी नियमों और शर्तों के माध्यम से भी जाना चाहिए । यह मन जाएगा कि बोलीदाता ने साइट का निरीक्षण किया है और संस्थान की आवश्यकताओं, साइट की स्थिति और अन्य प्रासंगिक मामलों से खुद को संतुष्ट किया है।

11. **निविदा शुल्क और बयाना राशि जमा (ईएमडी):** विक्रेता / बोलीदाताओं को 1120/- (ग्यारह सौ बीस रुपये मात्र) की राशि का एक गैर-वापसी योग्य उद्धरण शुल्क जमा करना होगा। । निविदा शुल्क भुगतान लिंक (<https://iimamritsar.ac.in/payment/>) का उपयोग करके ऑनलाइन जमा किया जाना चाहिए। कोई ईएमडी (बयाना राशि जमा) शुल्क नहीं है, हालांकि, बोलीदाता बोली सुरक्षा घोषणा (फॉर्म -1) जमा करेगा।

12. **वित्तीय मूल्यांकन:** वित्तीय बोली (निविदा) को निर्धारित प्रपत्र-2 में सख्ती से प्रस्तुत किया जाना चाहिए और कम से कम तीन महीने के लिए वैध रहना चाहिए।

क. वित्तीय बोलियां, जो अधूरी हैं और निर्धारित प्रारूप में जमा नहीं की जाती हैं, को सरसरी तौर पर खारिज कर दिया जाएगा।

ख. वित्तीय बोली में स्पष्ट रूप से विवरण (बिना इरेजर / ओवरराइटिंग आदि) होना चाहिए जैसा कि फॉर्म में उल्लिखित है।

13. **बोलियों की अस्वीकृति या अयोग्यता का सारांश**

क. निर्धारित समय सीमा के बाद प्राप्त आवेदन

ख. किसी भी बोली के साथ आवश्यक उद्धरण शुल्क, अन्य आवश्यक दस्तावेज नहीं हैं।

ग. कोई भी बोली जिसमें बोली दस्तावेज में निर्दिष्ट निर्दिष्ट प्रारूपों/विवरणों के अनुसार दरों को उद्धृत नहीं किया गया है।

घ. यदि किसी बोलीदाता ने एक से अधिक बोली भरी है।

ङ. यदि अस्पष्ट, खराब स्कैन की गई प्रतियां अपलोड और प्राप्त की जाती हैं।

च. सशर्त प्रस्ताव/बोली स्वीकार नहीं की जाएगी और एकमुश्त खारिज कर दी जाएगी।

छ. किसी भी रूप में प्रचार करने पर कोटेशन अस्वीकृत हो जाएगा।

ज. योग्यता दस्तावेज में आवश्यक प्रपत्रों, कथनों और संलग्नकों में भ्रामक या गलत प्रतिनिधित्व या जानबूझकर जानकारी को छिपाया गया

झ. खराब प्रदर्शन का रिकॉर्ड जैसे, काम छोड़ना, अनुबंध को ठीक से पूरा नहीं करना, या वित्तीय विफलता/कमजोरी आदि।

14. प्रश्न और प्रतिक्रियाएं: उपर्युक्त से संबंधित प्रश्न केवल 19-12-2021, 05:00 बजे तक purchase@iimamritsar.ac.in पर जमा किए जाने चाहिए। नियत तारीख और समय के बाद और किसी अन्य ईमेल आईडी पर जमा किए गए प्रश्नों पर विचार नहीं किया जाएगा। प्रश्नों का उत्तर, प्रश्न प्रस्तुत करने की अंतिम तिथि के बाद ईमेल द्वारा 1-2 दिनों के भीतर दिया जाएगा।

प्रशासनिक अधिकारी

बोली सुरक्षा घोषणा

मैं/हम यह घोषणा कर रहे हैं कि

1. मैं वैधता की अवधि के दौरान अपनी बोली को वापस या संशोधित नहीं करेगा
2. यदि लागू हो तो मैं/हम प्रदर्शन सुरक्षा जमा करेंगे।
3. मैं/हम निर्धारित कार्यक्रम के अनुसार समझौते पर हस्ताक्षर करेंगे

यदि हमारे द्वारा ऊपर दिए गए का पालन नहीं किया जाता है, तो आईआईएम अमृतसर हमें उनकी निविदा/बोली/पंजीकरण प्रक्रियाओं में भाग लेने के लिए तीन वर्ष के लिए निलंबित/ब्लैकलिस्ट कर सकता है।

अधिकृत बोलीदाता का नाम, हस्ताक्षर और मुहर

| क्रम | वर्णन | ब्रांड/मॉडल | मात्रा | यूनिट मूल्य | राशि |
|------|---|---------------|------------|-------------|------|
| 1 | <p>01 साल के लिए सुरक्षा सदस्यता, वारंटी और समर्थन।</p> <p>IPS, एटीपी, शून्य-दिवसीय हमले की रोकथाम, एंटी-मैलवेयर, वेब और एप्लीकेशन कंट्रोल, ट्रैफिक आकार, एंटीस्पाम, रैंसमवेयर प्रोटेक्शन, आइडेंटिटी अवेयरनेस, डब्ल्यूएएफ और रिवर्स प्रॉक्सी जैसी उल्लिखित सुविधाओं को प्राप्त करने के लिए आवश्यक सदस्यताएं; एडवांस्ड एक्सचेंज के साथ हार्डवेयर वारंटी और आरएमए।</p> <p>सदस्यता में बेस फायरवॉल, नेटवर्क सुरक्षा, वेब सुरक्षा, ईमेल सुरक्षा, वेब सर्वर सुरक्षा, सैंडस्टॉर्म, एन्हांस्ड 24x7 समर्थन भी शामिल होना चाहिए।</p> | फोर्टिगेट 90D | एक (01) | | |
| | कुल | | | | |
| | जीएसटी @ | | | | |
| | महायोग | | | | |

नोट:

बोली/प्रस्ताव दरें बोलियां खोलने की तारीख से तीन महीने के लिए मान्य होनी चाहिए ।

आपूर्तिकर्ता हस्ताक्षर, नाम और स्टांप